

INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES AL SERVICIO  
DE LOS PODERES DEL ESTADO DE PUEBLA

La información aquí contenida durante el ejercicio 2025 refleja los avances institucionales y actividades relevantes con el propósito de transformar la atención a la derechohabencia desde una perspectiva humanista y de mejora continua, conforme a los siguientes aspectos:

- Consulta otorgada

El ISSSTEP otorgó un total de 942 mil 240 consultas médicas, desglosadas a continuación:

Concepto	Hospital de Especialidades	de Unidades de Medicina Familiar	Total
<b>Total</b>	<b>343,691</b>	<b>598,549</b>	<b>942,240</b>
Especialidad	241,547	44,255	285,802
General	0 /b	488,567	488,567
Urgencias	102,144	17,699	119,843
Odontológicas	0 /b	48,028	48,028

- Servicio de urgencias

Se registraron 67 mil 120 atenciones en el área de urgencias. En términos generales, solo 7 mil 107 atenciones fueron consideradas como urgencias reales, lo que representa el 11 % del total de los servicios otorgados en esta área.

- Egresos hospitalarios

El Hospital de Especialidades del ISSSTEP registró un total de 13 mil 296 egresos, lo que representa un incremento de 3 mil 498 pacientes en comparación con el año 2024.

- Cirugías y procedimientos de diagnóstico y tratamiento

Se realizaron 7 mil 411 cirugías y procedimientos de diagnóstico y tratamiento de mínima invasión. De este total, 5 mil 355 procedimientos fueron programados y 2 mil 56 se efectuaron en situación de urgencia. Asimismo, 2 mil 632 intervenciones fueron ambulatorias.

- División de Servicios de Apoyo

Durante 2025, esta división registró un total de 1 millón 630 mil 437 atenciones, lo que representa 350 mil 249 servicios adicionales en comparación con 2024, como se muestra a continuación:

Servicios otorgados	Total 2025
<b>Total</b>	<b>1,630,437</b>
Estudios del Laboratorio de Análisis Clínicos	1,455,520
Estudios del Servicio de Imagenología	131,248
Estudios del Lab. de Anatomía Patológica	6,801
Donadores aceptados en Banco de Sangre	3,600
Componentes sanguíneos obtenidos	8,352

INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES AL SERVICIO  
DE LOS PODERES DEL ESTADO DE PUEBLA

Transfusiones realizadas	4,948
Sesiones de terapia física, ocupacional y de lenguaje	19,968

- Morbilidad

A continuación se muestran las principales causas de morbilidad atendidas durante el ejercicio que se reporta.

Diagnóstico	Total 2025
<b>Total</b>	764,949
Diabetes mellitus	87,491
Hipertensión	70,314
Enfermedad renal crónica	32,160
Faringitis aguda	30,294
Rinofaringitis aguda	17,584
Resto de consultas por diagnóstico	527106

- Defunciones hospitalarias

Durante 2025 se registraron 544 defunciones hospitalarias lo que representa 31 casos menos en comparación con 2024, lo que representa 3.40 defunciones por cada mil derechohabientes.

- Donaciones y trasplantes

Durante 2025 se realizaron 20 donaciones de órganos y tejidos, consistentes en 6 riñones, 2 hígados, 26 córneas, 13 tejidos músculo-esqueléticos y una cosecha de células hematopoyéticas. Derivado de estas donaciones, se realizaron 15 trasplantes, 6 fueron renales, 8 de córnea y 1 de médula ósea.

- Atención a la mujer en el embarazo, parto y puerperio

Durante 2025 se otorgaron 5 mil 447 consultas de control prenatal, 439 consultas de puerperio y 4 mil 744. Con la aplicación de la estrategia multidisciplinaria Código Oro, se brindó atención integral y seguimiento hospitalario a 19 pacientes con embarazos de alto riesgo. Desde el año 2022, el ISSSTEP no ha registrado ninguna muerte materna.

- Programa de planificación familiar

Durante 2025, el Instituto contó con 14 mil 150 personas usuarias activas, a las que se sumaron 263 nuevos usuarios, realizando 66 vasectomías, y 191 procedimientos de Oclusión Tubaria Bilateral (OTB).

- Programa de vacunación

Durante el periodo que se informa, se aplicaron 44 mil 106 dosis de biológicos, representando 13 mil 381 dosis más en comparación con el periodo anterior, vacunas aplicadas como a continuación se muestra:

INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES AL SERVICIO  
DE LOS PODERES DEL ESTADO DE PUEBLA

Biológico	Dosis aplicadas
BCG	253
Hexavalente	1,992
D.P.T.	490
S.R.P.	1,648
S.R.	1,382
Td	4,067
Hepatitis b pediátrica	308
Hepatitis adulto	2,043
Influenza	18,877
Neumococica 13 Infantil	2,643
Neumococica 23	267
Rotavirus	913
V.P.H.	6,086
T.D.P.A.	642
Células Vero (antirrábica)	200
Suero de Inmunoglobulinas	0
Covid-19	2,283
Gamaglobulina antitetanica	3
Varicela ***	9
<b>Total</b>	<b>44,106</b>

- Programa de Detección Oportuna de cáncer cérvicouterino y mamario

Se realizaron mil 505 mastografías como parte de las acciones de detección temprana dirigidas a las mujeres derechohabientes, se confirmaron mediante biopsia 50 casos positivos de cáncer de mama. Así mismo se registraron 6 defunciones hospitalarias, cifra que representa cuatro defunciones menos respecto al año anterior.

Con el propósito de fortalecer la detección oportuna del cáncer cérvicouterino, se realizaron 6 mil 801 estudios de citología, identificando 114 hallazgos. Así mismo se registraron 4 defunciones, lo que representa dos defunciones más respecto al año anterior.

Tipo	Defunciones	Tasa por cada 100,000 derechohabientes mujeres de 25 y más.
Cáncer de mama	6	8.19
Cáncer cérvicouterino	4	5.46

- Contratos para atención de servicios proporcionados en el ISSSTEP

Con el objetivo de dar continuidad a los servicios que brinda el ISSSTEP, se celebraron 373 instrumentos jurídicos, de los cuales 347 causaron una erogación como se señala en el siguiente cuadro.

Contratos Celebrados	Total	Monto erogado
Atención médica	208	\$826,241,334.07
Medicamentos	24	\$243,837,715.41
Servicios administrativos	115	\$169,724,709.08

INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES AL SERVICIO  
DE LOS PODERES DEL ESTADO DE PUEBLA

<b>Total</b>	347	\$1,239,803,758.56
--------------	-----	--------------------

- Afiliación y vigencia de derechos

Durante el Ejercicio 2025, el Instituto contó con un total de 160 mil 218 personas derechohabientes, se registraron 10 mil 28 derechohabientes que por primera vez, expidiendo 79 mil 420 credenciales de afiliación.

- Centros de Educación y Cuidado Infantil

Al cierre del ciclo escolar 2024-2025 se atendió a una población de 181 niñas y niños. Para el ciclo escolar 2025-2026 se atendieron a 167 niñas y niños en dos espacios educativos:

Nivel	Población Infantil atendida		
	Niñas	Niños	Total
Lactantes	14	23	37
Maternal	15	20	35
Preescolar	53	42	95
<b>Total</b>	82	85	167

- Bienestar social y cultural

Se desarrollaron cuatro periodos trimestrales y un programa de verano infantil, ofreciendo 347 cursos, que representó 113 cursos más en comparación con 2024. Con la participación de 3 mil 314 personas que representaron 303 participantes adicionales respecto al año anterior.

- Créditos

Se otorgaron 4 mil 56 créditos (132 más respecto a 2024) por un monto de 387 millones 347 mil 820 pesos en beneficio de las y los trabajadores al servicio de los Poderes del Estado y 22 familias han fortalecido su patrimonio con una vivienda propia.

Tipos de Crédito Otorgado	Número créditos	Monto prestado
Corto plazo	2,232	\$118,620,220.00
Mediano plazo	1,802	\$253,037,600.00
Hipotecario	22	\$15,690,000.00
<b>Total</b>	4,056	\$387,347,820.00

- Pensiones y Jubilaciones

Al cierre del 2025, el ISSSTEP contó con 13 mil 188 personas pensionadas, jubiladas y pensionistas (370 más con respecto al año 2024). El monto Ejercido fue de 3 mil 862 millones 299 mil pesos cubiertos en un 55.5% y el 44.5% con subsidio del Gobierno del Estado.

Se presentaron para el análisis y, en su caso, aprobación de la H. Junta Directiva del Instituto mil 482 expedientes pensionarios.

Al mes de diciembre se dieron de alta en nómina mil 201 personas pensionadas, jubiladas o pensionistas, asimismo, se otorgaron 216 pagos por concepto de Pago póstumo representando una erogación de 13 millones 490 mil 811 pesos.

INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES AL SERVICIO  
DE LOS PODERES DEL ESTADO DE PUEBLA

- Incapacidades

Se expedieron un total de 48 mil 62 incapacidades, (5,204 menos respecto a 2024), de las cuales 45 mil 491 correspondieron a enfermedad general, y 272 se derivaron de riesgos de trabajo.

- Asuntos Jurídicos

Se encuentran en trámite 199 expedientes, principalmente relacionados con trámites pensionarios y solicitudes de aumento de pensión. Asimismo, se concluyeron 39 expedientes con sentencias firmes favorables al Instituto.

En 2025, el Instituto registró un total de mil 629 juicios de amparo, de los cuales mil 522 corresponden a materia de pensiones, 85 están relacionados con vigencia de derechos, en donde el Instituto actúa como autoridad vinculada y 22 a atención médica. Se promovieron 359 recursos de revisión en contra de sentencias desfavorables, mismos que fueron admitidos por la autoridad judicial federal. Asimismo, se archivaron 923 amparos por cumplimiento total de la sentencia.

De un total de 903 créditos vencidos correspondientes al ejercicio 2024, se gestionaron durante 2025, un total de 874 créditos, logrando una recuperación total de 500 mil 599 pesos con 18 centavos.

En materia laboral, se brindó atención a un total de 205 juicios laborales. Como resultado de las gestiones realizadas, se dio cumplimiento a 6 laudos emitidos por autoridad competente; se celebraron 72 convenios; y se concluyeron de manera definitiva 10 asuntos. Derivado del conjunto de dichas acciones, se logró un ahorro de 9 millones, 130 mil, 160 pesos, con 96 centavos, en beneficio del patrimonio institucional.

- Renovación de infraestructura médica

Durante el periodo informado, se ejecutó un programa integral de renovación, mantenimiento preventivo y correctivo en la infraestructura médica y administrativa, tanto en la zona metropolitana como en el interior del estado, con el objetivo de mejorar la calidad de los servicios y garantizar instalaciones seguras, funcionales y dignas para la derechohabencia.

Las intervenciones fueron realizadas en el Hospital de Especialidades (edificios A y B), las Unidades de Medicina Familiar No. 1 y No. 2, el Edificio Administrativo, las Estancias Infantiles y las Unidades de Medicina Familiar ubicadas en Atlixco, Chalchicomula de Sesma, Cholula, Huauchinango, Huejotzingo, Izúcar de Matamoros, San Martín Texmelucan, Tepeaca, Xicotepec de Juárez y Zacatlán.

- Estado Financiero

Durante el cuarto trimestre del ejercicio 2025 los ingresos propios ascendieron a un monto de 6,773.19 millones de pesos, el Gobierno Estatal aportó 1,717.28 millones de pesos para

INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES AL SERVICIO  
DE LOS PODERES DEL ESTADO DE PUEBLA

complementar el pago de la Nómina de Pensionados y Jubilados. Esta aportación es realizada por el Gobierno del Estado, derivado de que los ingresos del Instituto no son suficientes para sufragar los gastos del mismo.

En el cuarto trimestre del ejercicio 2025, el ISSSTEP ejerció recursos por un importe de 6,507.56 millones de pesos, recursos que fueron utilizados gastos de funcionamiento, Transferencias y Pensiones y Jubilaciones.

- Centro Integral de Atención al Derechohabiente

Este espacio se abrió el día 17 de septiembre de 2025, con el propósito de fortalecer los procesos internos y consolidar una cultura de servicio basada en la empatía, la organización y la mejora continua. se registraron un total de 9 mil 345 personas atendidas.

- Encuesta de satisfacción del derechohabiente

Del 12 al 23 de mayo y del 19 al 25 de noviembre de 2025 se realizaron 2 encuestas por parte de la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla (BUAP), a través del Centro de Investigaciones Sobre Opinión Pública (CISO) obteniendo los siguientes resultados.

Periodo	Respuestas Validas	Indice Global de Aprobación
1er Ejercicio	8,371	72.63%
2do Ejercicio	9,514	73.18

Lo cual refleja una percepción mayoritariamente positiva, aunque con margen para mejorar.