

## Introducción

El Instituto Tecnológico Superior de Tepeaca, tiene a su cargo funciones y atribuciones que le permiten formar estudiantes en ingeniería, a través de programas de estudio, centrados en el aprendizaje y la mejora de competencias, apoyados en procesos eficientes, que garantizan el desarrollo sostenible, y la equidad de género, para que los egresados se desempeñen de manera profesional y así satisfacer las necesidades que demanda la sociedad, mediante una vinculación mutuamente beneficiosa.

El Instituto es integrante del Sistema Nacional de Educación Superior Tecnológica, contribuyendo a la ampliación de las oportunidades educativas para los jóvenes de instituciones de Educación Media Superior de la región, y cuya finalidad es la formación de profesionales creadores e innovadores, con un alto sentido de responsabilidad social que participen de manera productiva y competitiva en el mercado laboral.

Trascender es una consecuencia natural de las personas que trabajan en nuestro Sistema; ser proactivos, planear desde ahora para que el futuro de nuestros egresados sea de clase mundial y logre con plenitud el desarrollo de toda su potencialidad, en Instituciones líderes, con programas pertinentes de licenciatura y posgrado, inmersos en proyectos de investigación de impacto científico y tecnológico de manera global, compartiendo conocimientos y recursos en un gran espacio común.

El Instituto cuenta con cinco procesos estratégicos, los cuales conforman el Plan Institucional de Innovación y Desarrollo, estos procesos son el académico, vinculación, planeación, administración de los recursos y calidad.

El proceso académico tiene como objetivo dar cumplimiento a los programas de estudio basados en competencias profesionales para la excelencia académica.

## Introducción

- Se atendió una demanda educativa para el ciclo escolar 2013-2014, de 227 estudiantes de nuevo ingreso, de los cuales 15 provinieron de bachilleratos de otros estados, 1 del extranjero y 211 fueron egresados de bachilleratos del Estado de Puebla, logrando así, un índice de absorción sobre egresados de media superior del 39.14 por ciento, 0.16 por ciento más que el ciclo escolar anterior inmediato. Se reinscribieron 700 estudiantes y en total se obtuvo una matrícula de 927 estudiantes en cinco planes de estudio, llegando a obtener de esta manera una cobertura en la zona geográfica de influencia del 28.13 por ciento.

El proceso de vinculación promueve la comunicación permanente con los sectores público, privado y social, con la finalidad de lograr el posicionamiento del Instituto en la región y el estado.

- Se celebraron 7 convenios con el propósito de: establecer una colaboración académica, desarrollo e intercambio de tecnología, prestación de servicio social, residencia profesional y desarrollo de proyectos productivos. Logrando tener un total de 52 convenios vigentes, durante el ciclo escolar 2013-2014, de los cuales el 86.54 por ciento presenta resultados satisfactorios con alguna actividad o proyecto.

El proceso de planeación tiene como objetivo vigilar el cumplimiento de los planes y programas institucionales, a través de la evaluación y seguimiento.

- Se recibió el Informe de Evaluación de la Gestión a los Programas Presupuestarios, emitido por la Secretaría de la Contraloría con los resultados de cumplimiento al primer trimestre de 2014, obteniendo el 95.48 por ciento respecto a los cinco indicadores de gestión y diez actividades que se presentan en dicho programa presupuestal.

## Introducción

El proceso de administración de los recursos y calidad tiene el objetivo de administrar los recursos humanos, materiales y financieros de acuerdo a las necesidades de operación de la institución.

- Para el ciclo escolar 2013-2014 el promedio de atención fue de 21 estudiantes por cada integrante del personal administrativo y de servicios y para mejorar este servicio de atención se impartieron cursos de capacitación para nuestro personal, logrando obtener un 98 por ciento de participantes en cursos impartidos por el Instituto de Administración Pública, Management & Technology y QSD Consulting.
- En relación al indicador del costo anual por estudiante, éste presenta un presupuesto autorizado correspondiente al capítulo 1000, 2000 y 3000 del ejercicio fiscal 2014 de \$31,670.00 (treinta y un mil seiscientos setenta pesos 00/100 M.N.) por alumno inscrito en el ciclo escolar 2013-2014.

El proceso de calidad tiene a bien mantener la certificación y la mejora continua de los procesos conforme a la norma ISO 9001:2008 e ISO 14001:2004, así como propiciar el enlace con la metodología de acreditación de planes y programas de estudio.

- Nuestra institución se encuentra comprometida con los estándares de calidad por lo cual cuenta con las certificaciones de las normas ISO 14001:2004, ISO 9001:2008 e ISO 27001:2005
- Actualmente se ha realizado el seguimiento a las observaciones emitidas en los dictámenes de acreditación del CACEI con los programas de estudio

## **Introducción**

de las Ingenierías en Sistemas Computacionales, Industrial e Industrial Alimentarias, logrando mantener una matrícula de 821 estudiantes en programas acreditables, es decir, el 88.56 por ciento de la matrícula total.