

# 4

151

## Distribución del Gasto Público por Ejes del Plan Estatal de Desarrollo



# VISIÓN ESTRATÉGICA

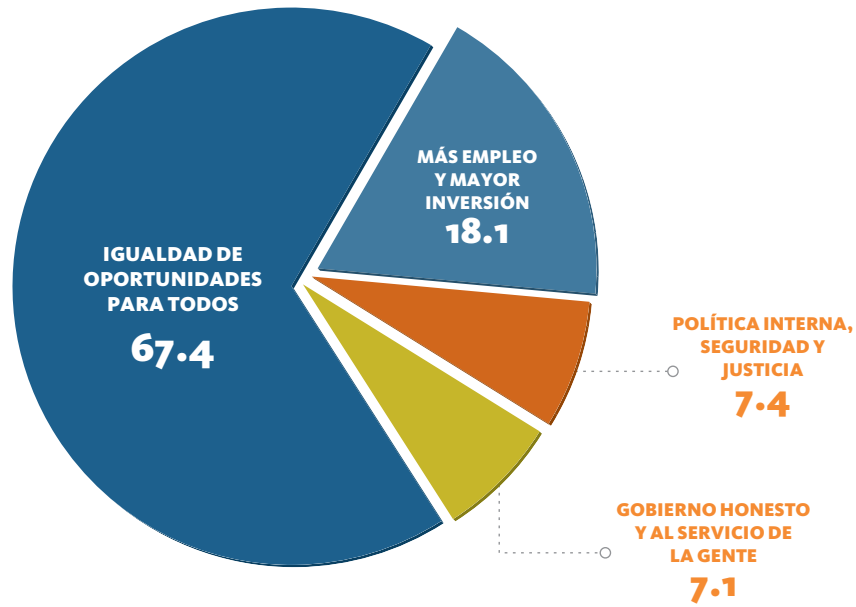
**E**l Gobierno del Estado con el propósito no solo de identificar los problemas y las necesidades de la sociedad poblana sino para discutir y buscar juntos la solución a los mismos y, de manera colaborativa y responsable, acordar la mejor manera de articular las políticas públicas necesarias para la transformación de las comunidades, los municipios y las regiones del Estado, a fin de lograr los niveles de bienestar y prosperidad que requieren los habitantes del Estado, es que a través del Comité de Planeación para el Desarrollo del Estado de Puebla (COPLADEP) realizó foros regionales de consulta ciudadana para recabar las propuestas.

Como resultado de dichos foros, el Gobierno del Estado recibió múltiples propuestas que pasaron a formar parte del Plan Estatal de Desarrollo 2011-2017, documento basado en una estrategia de transformación, sustentada en cuatro ejes fundamentales: Más Empleo y Mayor Inversión; Igualdad de Oportunidades Para Todos; Gobierno Honesto y al Servicio de la Gente y Política Interna, Seguridad y Justicia.



## Distribución del Gasto Público por Ejes del Plan Estatal de Desarrollo

(PORCENTAJE)



FUENTE: Secretaría de Finanzas y Administración

# MÁS EMPLEO Y MAYOR INVERSIÓN

## 1.1 IMPULSO AL CRECIMIENTO ECONÓMICO EN BENEFICIO DE TODOS LOS POBLANOS

Se constituyeron 110 Sociedades de Responsabilidad Limitada Microindustrial (S. de R.L. Mi.), apoyando con ello a 495 emprendedoras y emprendedores.

Se efectuaron 22 encuentros Cliente-Proveedor, en donde se vinculó a 976 empresas proveedoras locales con 195 empresas compradoras, generando así un total de 2 mil 632 citas de negocios.

Se impartieron 128 cursos de capacitación a empresarios, productores y emprendedores de diferentes municipios del Estado como: Atlixco, Chiautla, Chignahuapan, Huejotzingo, Puebla, San Martín Texmelucan, Tehuacán, Zacatlán, entre otros, beneficiando a 3 mil 692 personas.

Se efectuó una reunión de trabajo con el Vicepresidente Primero del Banco Mundial, Kaushik Basu, durante este intercambio se abordó el resultado que obtuvo Puebla en el informe Doing Business México 2014, publicado por el Banco Mundial. En este se afirma que el Estado de Puebla avanzó 14 posiciones con respecto al año 2012.

Se otorgaron 286 asesorías en materia de comercio exterior a emprendedores, productores y empresarios poblanos. Asimismo se impartieron capacitaciones beneficiando a 601 empresarios interesados en incursionar en los mercados internacionales o bien en expandirse.

Puebla ocupa el 5to lugar en el país en materia de innovación, según el Índice Nacional de Innovación, publicado por el Venture Institute.

Mediante el Programa Federal Puntos para Mover a México, Puebla se integró con el proyecto Puntos de la Red para Mover a Puebla con el cual se logró a través de ventanillas de atención llamadas Puntos, generar diagnósticos, proporcionar información a las empresas que lo solicitaron y se impartieron 4 diplomados beneficiando a 150 emprendedores y 80 MiPyMES.

En la Procuraduría de la Defensa del Trabajo (PRODET) se lograron acuerdos conciliatorios beneficiando a 13 mil 916 personas.

La Junta Local de Conciliación y Arbitraje (JLCyA) recibió 5 mil 9 demandas, concluyéndose 7 mil 212 asuntos, 22.7 por ciento más respecto de 2013, continuando así con el programa de abatimiento del rezago histórico de la institución beneficiando a 10 mil 222 trabajadores.

La estabilidad laboral que proyectó el Estado se reflejó en la relación transparente, respetuosa y de apertura con los sindicatos, empresas y trabajadores, misma que dio lugar a que por cuarto año consecutivo, se reportaran cero huelgas estalladas de competencia local.

Se llevaron a cabo asesorías a medianas y grandes empresas para el correcto funcionamiento de sus Comisiones Mixtas de Capacitación, Adiestramiento y Productividad, a través de 165 asesorías, de las cuales 145 fueron presenciales y 20 en línea, logrando impactar con ello a 72 mil 728 personas trabajadoras.

A través del Programa de Inclusión Laboral para personas con discapacidad y adultos mayores se atendieron a 809 personas, de las cuales se canalizaron a entrevista en empresas a 538 y se logró colocar en un empleo formal de trabajo a 157 de ellos.

Con la firma del Convenio de Coordinación con la Federación y el Estado, se logró dar un mayor auge al Programa de Apoyo al Empleo (PAE), beneficiando a 30 mil 395 personas de 153 municipios de la Entidad a través de la operación de los subprogramas del PAE.

Con el Subprograma de Repatriados Trabajando, se beneficiaron a 493 mexicanas y mexicanos de 96 municipios al interior del Estado, con el fin de que regresen a sus lugares de origen poniendo a su disposición mecanismos de apoyos económicos.

Para fortalecer los Servicios de Vinculación Laboral, en Bolsa de Trabajo se atendieron a 27 mil 834 buscadores de empleo, logrando colocar en un empleo formal a 11 mil 807 personas. Asimismo, a través de la estrategia Abriendo Espacios –enfocada a apoyar a las y los buscadores de empleo con discapacidad y adultos mayores– se atendieron a un mil 945 personas logrando integrar al mercado laboral a 714 de ellas.

Se realizaron 20 Ferias de Empleo, a las que asistieron 23 mil 169 buscadores de empleo, de los cuales se colocaron a 8 mil 665 de ellos, logrando así que estos se pusieran en contacto directo con varias empresas pudiendo participar en los procesos de reclutamiento y selección de personal.

El Instituto de Capacitación para el Trabajo del Estado de Puebla (ICATEP) capacitó a un total de 40 mil 65 personas en el Estado, de las cuales 28 mil 178 fueron capacitadas para el Trabajo y 11 mil 887 en el Trabajo.

Como Entidad de Certificación y Evaluación (ECE) ante el Consejo Nacional de Normalización y Certificación de Competencias Laborales (CONOCER), el ICATEP es líder en evaluaciones y certificaciones a nivel de Institutos de Capacitación para el Trabajo, certificando a 4 mil 921 personas.

Para cubrir las necesidades de capacitación tecnológica que demanda la industria automotriz, se inauguraron 2 Centros de Entrenamiento Certificados y Autorizados por FESTO (FACT) en las Unidades de Capacitación del ICATEP en Puebla y Amozoc, cuyo horizonte inmediato es la planta Audi y Volkswagen.

Durante 2014, se inició la construcción de 2 parques industriales en los municipios de Nopalucan y San José Chiapa, mismos que cumplirán con la Norma Mexicana Parques Industriales–Especificaciones (NMX-R-046-SCFI-2011).

La empresa mexicana FINSA, puso la primera piedra de su segundo parque de proveedores, mismo que contará con una extensión de 83 hectáreas y tendrá capacidad para albergar 40 empresas con vocación automotriz. Para el desarrollo del Parque Industrial se contempla la generación de 8 mil 315 empleos directos y 25 mil 815 indirectos.

Se inauguró el Centro de Especialización de Recursos Humanos de Alto Nivel en el Sector Automotriz para brindar formación especializada con una capacidad para 3 mil 300 jóvenes y adultos de la Entidad.

Puebla se colocó a nivel nacional como el 6to lugar en captación de Inversión Extranjera Directa (IED) al tercer trimestre de 2014, de acuerdo con lo publicado por la Secretaría de Economía del Gobierno Federal, con estas inversiones, se generaron 4 mil 139 empleos directos.

El Fideicomiso Público Impulso a la Innovación y Desarrollo Artesanal del Estado de Puebla (IIDART), permitió que se brindaran 50 cursos de capacitación y asistencia técnica en materia de organización, diseño y comercialización, beneficiando a un total de 5 mil 52 artesanos y productores de 20 municipios del Estado.

En 2014, en El Gran Premio de Arte Popular, organizado por el Fondo Nacional para el Fomento de Artesanías (FONART), Puebla obtuvo 4 galardones en las ramas de alfarería, textil, fibras vegetales y metalistería. Asimismo, en el V Concurso Nacional de Fibras Vegetales 2014, artesanos poblanos obtuvieron el 1er y 2do lugar. Finalmente, en el marco del Primer Concurso Nacional del Rebozo, se obtuvieron 3 primeros lugares.

## 1.2 PROFESIONALISMO PARA CONSTRUIR EL FUTURO DE PUEBLA

En materia de carreteras y caminos, durante 2014 se ejecutaron 72 obras y acciones que beneficiaron a 3 millones 82 mil habitantes de 41 municipios y generaron 16 mil 857 empleos directos y 67 mil 430 indirectos.

Destaca el inicio de los trabajos para la construcción del segundo piso de la Autopista México-Puebla en el tramo que va de la planta automotriz Volkswagen al Estadio Cuauhtémoc con una longitud de 13.3 kilómetros.

Durante 2014 bajo un esquema paritario de aportaciones, se logró reconstruir 94 tramos carreteros y 4 puentes, con una longitud de más de 333 kilómetros.

Durante 2014 se inició la construcción de la línea 2 de RUTA, proyectada para recorrer una distancia de 14.9 kilómetros a lo largo de la Avenida 11 Norte-Sur, como una alternativa de transporte público sustentable y óptimo, y por lo que, el Instituto Mexicano para la Competitividad A.C. otorgó a Puebla el 1er lugar nacional en el Índice de Presupuesto Verde con un porcentaje del 4.5 por ciento, por la inversión e implementación de un medio de transporte que favorece el uso de tecnologías sustentables y reduce la emisión de gases contaminantes.

En materia de agua potable, el Gobierno del Estado ejecutó 113 obras y acciones que beneficiaron a 3 millones 340 mil habitantes de 48 municipios y generaron un mil 678 empleos directos y 6 mil 743 indirectos. De las obras y acciones anteriores destacan las ampliaciones y rehabilitaciones de los siguientes sistemas:

Sistema de agua potable en la localidad de Xicotepec de Juárez, consistió en la recuperación de 8.6 kilómetros de línea de conducción y de 10.1 kilómetros de red de distribución; Sistema de agua potable en la localidad de Cholula de Rivadavia la cual consiste en la construcción de 3 líneas de conducción con una longitud de 7.57 kilómetros y de un tanque superficial de vidrio fusionado con una capacidad de un mil 600 metros cúbicos; Sistema de agua potable en la localidad de Sanctorum en 6.85 kilómetros en beneficio de 27 mil 936 habitantes del municipio de Cuautlancingo.

Además, se realizaron otras 100 obras y acciones en beneficio de 38 municipios con la finalidad de fortalecer la infraestructura sanitaria de un mayor número de localidades, disminuir enfermedades y mejorar la calidad de vida de los ciudadanos.

En el rubro de saneamiento, el Gobierno del Estado ejecutó 60 obras y acciones, las cuales beneficiaron a 2 millones 845 mil habitantes de 35 municipios y generaron 340 empleos directos y un mil 361 indirectos.

Con la finalidad de incrementar la cobertura de tratamiento de aguas residuales, se realizaron otras 54 obras y acciones en beneficio de 30 municipios.

También, se ejecutaron 62 obras y acciones, las cuales beneficiaron a un millón 873 mil habitantes de 16 municipios, con los trabajos de ampliación de redes de electrificación que extienden la cobertura del servicio en viviendas urbanas y rurales.

Por otra parte, en la zona industrial que se encuentra en desarrollo en el municipio de San José Chiapa se construyó una planta de tratamiento biológica que se instala en un área de 3 mil 600 metros cuadrados de la zona industrial y que tendrá una capacidad de tratamiento de 25 litros por segundo.

Durante 2014 se iniciaron los trabajos de la Autopista tipo A2 que unirá a San José Chiapa con la Autopista Amozoc-Perote y tendrá una longitud de 8.5 kilómetros y 3 entronques en beneficio de 741 mil 438 habitantes.

Se culminó la instalación del Centro de Capacitación y Entrenamiento en San José Chiapa, dicho centro que atenderá una demanda estimada de 3 mil 800 estudiantes; cuenta con 17 laboratorios, 300 equipos y un área de robótica, el cual es operado por la Universidad Tecnológica de Puebla, fue posible gracias a una alianza estratégica, entre CONACyT, el Gobierno del Estado y Audi.

El Gobierno del Estado realizó 37 obras y acciones en infraestructura turística, deportiva y cultural a lo largo del Estado que beneficiaron a 2 millones 516 mil habitantes de 12 municipios, generando 7 mil 744 empleos directos y 30 mil 974 indirectos.

### 1.3 PROMOCIÓN DE LOS ATRACTIVOS TURÍSTICOS POBLANOS

Se dio atención a 28 mil 751 visitantes en diferentes módulos de información turística de la capital y a 13 mil 243 en mesas de hospitalidad. También se llevaron a cabo 227 recorridos guiados y 26 viajes de familiarización, atendiendo a 10 mil 52 turistas.

La feria en su edición 2014, registró una asistencia de un millón 35 mil 330 visitantes y dio cabida a más de 500 expositores de los sectores turístico, educativo, artesanal, textil, comercial y gastronómico. En total generó 182 empleos temporales directos y aproximadamente 2 mil indirectos.

Durante la realización de Meeting Place en su edición Puebla, se concertaron un mil 500 citas de negocios. De igual forma, en el Centro Expositor y de Convenciones Puebla se realizó la 20° edición de Meetings and Incentive Travel Market (MITM Americas) y la 6° edición de la Feria Internacional del Turismo Cultural (CULTOURFAIR).

El Estado de Puebla logró un crecimiento de 18.9 por ciento en la afluencia de visitantes –en relación con el año anterior– al registrarse, en 2014, una afluencia de 12 millones 172 mil turistas. Otro importante resultado fue el incremento de 22.6 por ciento en la derrama económica, respecto de 2013.

Se realizó la entrega de 100 distintivos “H” y 25 distintivos “M” a empresas certificadas en estos estándares de calidad. Asimismo se hizo entrega de reconocimientos a personas capacitadas en el Programa Integral de Capacitación y Competitividad Turística 2013.

La Secretaría de Turismo dio inicio al Diplomado de Especialidad en Guías Generales de Turismo, bajo la Norma Oficial Mexicana NOM-08-TUR 2002; en este participaron 200 personas, quienes después de una capacitación de 540 horas estarán en posibilidad de ser acreditados como guías de turistas por parte de la Secretaría de Turismo del Gobierno de la República.

Las actividades realizadas en los diferentes parques de jurisdicción estatal contribuyeron a incrementar la asistencia diaria de personas, logrando una afluencia total de 4 millones 855 mil 841 visitantes.

### 1.4 INNOVACIÓN PARA MOVILIZAR Y ACERCAR A PUEBLA

Mediante programas itinerantes como Educación Vial a tu Alcance, se cubrieron instituciones educativas en municipios tales como Ahuacatlán, Amozoc, San Andrés Cholula, San Felipe Tepatlán, Tehuacán, Tetela de Ocampo, Zacatlán, entre otros, con lo que se atendió a un total de 40 mil 749 estudiantes de diversos niveles educativos, impartiendo capacitación orientada al fomento de una cultura vial a niñas, niños y jóvenes.

Se realizaron 498 visitas a municipios del interior del Estado y en la Ciudad de Puebla, con las 5 unidades móviles de expedición de licencias para conducir, logrando una emisión de 20 mil 388 licencias, en beneficio de igual número de personas.



Se registraron 602 moto taxis en el Programa Taxi Local, de los cuales 500 concluyeron satisfactoriamente con el trámite correspondiente debido al cumplimiento de las reglas de operación determinadas para este Programa.

### 1.5 TECNIFICACIÓN E INNOVACIÓN PARA EL CAMPO POBLANO

A través del Programa Integral de Desarrollo Rural del Componente COUSSA, se realizó la construcción de 13 obras de alto impacto, beneficiando a un mil 14 productores de 11 municipios. De acuerdo con este mismo programa, se construyeron 10 presas de mampostería, 3 ollas de agua y diversas obras complementarias.

Se entregaron 654 motocultores a grupos organizados, en beneficio de un mil 962 productores para la mecanización de 6 mil 540 hectáreas de 32 municipios.

En el sector pesca y acuícola, se beneficiaron a 393 productores de las cadenas de trucha, tilapia, carpa y bagre con la instalación de estanquería, rehabilitación de infraestructura y equipamiento distribuidos en 94 municipios del Estado.

En el aspecto de reconversión productiva, se apoyaron a un total de 898 productores de 114 municipios, a quienes se les otorgó material vegetativo consistente en 3 millones 627 mil plantas. Con esto se cubrió una superficie de 2 mil 306 hectáreas y se favorecieron a los productores para que obtuvieran mayores ingresos.

Con respecto a la sanidad vegetal, se realizaron acciones de control, detección y erradicación en 109 mil 162 hectáreas agrícolas de 167 municipios del Estado, beneficiando a 54 mil 411 productores agrícolas.

En salud animal, como resultado de las condiciones zoonositarias implementadas en la Entidad, en 2014 Puebla ocupó, de acuerdo con el Sistema de Información Agroalimentaria y Pesquera, los siguientes lugares en el comparativo nacional: 2do lugar en la producción de huevo; 2do en la producción de trucha; 3er lugar en la producción de carne de cerdo; 7mo en la producción de carne de ave y 8vo en la producción de miel.

Puebla mantiene la certificación denominada Acreditado Modificado otorgada por el Departamento de Agricultura de Estados Unidos de América (APHIS-USDA, por sus siglas en inglés), la cual permitió la exportación a dicho país de ganado bovino procedente de 45 municipios de la Entidad. Además, mantiene el reconocimiento de la Fase de Erradicación de Brucelosis para el ganado bovino, ovino y caprino en 46 municipios, beneficiando con ello a 8 mil 940 productores pecuarios.

Puebla fue sede del XIII Congreso de la Asociación Latinoamericana para el Desarrollo del Seguro Agropecuario, en donde participaron 500 congresistas de diferentes países del mundo. En el área de exposición, participaron 24 empresas agroindustriales y artesanales.

Es importante mencionar que por segunda ocasión el Estado de Puebla fue sede de la Cumbre Latinoamericana del Café 2014, el evento fue de trascendencia nacional e internacional. Asistieron 12 mil personas entre productores, compradores, comercializadores y público en general.

### 1.6 RESPONSABILIDAD PARA PRESERVAR LOS RECURSOS NATURALES

En materia de desarrollo urbano sustentable, destaca la elaboración y actualización de diversos instrumentos de planeación. Se asesoró al municipio de Tehuacán en la elaboración de su Programa Municipal de Desarrollo Urbano; al municipio de Puebla en lo referente a la actualización del Programa Parcial de Desarrollo Urbano del Centro Histórico; a San Salvador Huixcolotla en su Programa de Desarrollo Urbano y Sectorial de Comercialización y Abasto; y Amozoc en relación al Proyecto de Desarrollo Urbano Sustentable de la Zona Centro Poniente.

El Gobierno del Estado llevó a cabo la actualización del Programa Subregional de Desarrollo Urbano de los municipios de Cuautlancingo, Puebla, San Andrés Cholula y San Pedro Cholula, para beneficio de 150 mil habitantes.

A través del Programa Agua Limpia, se ejecutaron diversas acciones como la instalación de 85 equipos de desinfección, 8 operativos de saneamiento básico; un mil 710 monitoreos de cloro residual; 459 monitoreos bacteriológicos; suministro de 5 mil kilogramos de hipoclorito de sodio; y suministro de 3 mil 357 kilogramos de hipoclorito de calcio. Con lo anterior, se mejoró la calidad del agua en 508 localidades de 158 municipios, beneficiando a 970 mil 615 habitantes.

En la cuenca del Alto Atoyac, se realizaron 49 obras y acciones de agua potable, alcantarillado y saneamiento, de las cuales, 18 acciones de agua potable para beneficio de 50 mil 630 habitantes; 20 acciones de alcantarillado para beneficio de 209 mil 202 habitantes y 11 obras y acciones de saneamiento para beneficio de 113 mil 480 habitantes.

Por otro lado, en materia de remediación del agua del río Atoyac, se inició la operación de la Red de Estaciones de Monitoreo de la Calidad del Agua del Río Atoyac, en una superficie aproximada de 63 kilómetros a lo largo de sus márgenes, para beneficio de un millón 886 mil habitantes.

El Gobierno del Estado implementó el Programa de Restauración de Terrenos Forestales, orientado a la reforestación de 800 hectáreas, mediante la plantación de 800 mil árboles, la generación de empleos temporales y la entrega de paquetes tecnológicos. En beneficio de 22 municipios cercanos a la cuenca del río Atoyac, del río Salado y del río Necaxa.

Por otro lado, se ejecutó el Programa de Plantaciones Comerciales y Diversificación Productiva Forestal, a través del cual se fomenta la recarga de mantos acuíferos y la reforestación, alcanzando una meta de plantaciones de mil hectáreas con 800 mil árboles maderables para beneficio de pequeños productores de 26 municipios.

Se dio inicio a la Jornada Nacional de Reforestación 2014, a través de la cual, se logró un total de 15 mil 186 hectáreas reforestadas con la plantación de 15 millones 322 mil árboles.

# IGUALDAD DE OPORTUNIDADES PARA TODOS

## 2.1 DETERMINACIÓN PARA REDUCIR LA BRECHA SOCIAL

En este Gobierno se logró reducir el promedio de carencias sociales, Puebla pasó del 5º al 8º lugar.

Con la ampliación de la cobertura del programa Beca un Niño Indígena, se logró apoyar para el ciclo escolar 2014-2015 con paquetes escolares a 4 mil 652 niñas, niños y jóvenes que asistieron a los 72 albergues indígenas y 8 rurales del Estado.

A través del Programa Prevención de Riesgos Psicosociales/Adicciones se efectuaron 3 mil 85 pláticas de prevención de adicciones, realizando 193 eventos deportivos, culturales, cívicos y recreativos para orientar a 57 mil 315 niños y adolescentes y 20 mil 631 padres de familia.

Se brindaron 78 mil 176 pláticas, orientaciones, asesorías, jornadas y tratamientos a 225 mil 127 personas que no cuentan con seguridad social, mediante el Programa de Asistencia a Desamparados.

Con la finalidad de atender y evitar el trabajo infantil no formal el Programa para la Prevención, Atención, Desaliento y Erradicación del Trabajo Urbano Marginal, proporcionó 7 mil 583 servicios como pláticas de orientación, consultas psicológicas, eventos cívicos, artísticos y culturales a 37 mil 410 menores, adolescentes y padres de familia.

En el marco del Programa de Prevención y Atención a Niñas, Niños y Adolescentes Migrantes y Repatriados No Acompañados, se reintegraron a sus familias y comunidad a 79 menores. También se trabajó con medidas de contención a través de 292 pláticas de orientación a 12 mil 742 menores y 3 mil 419 padres de familia en los Centros Comunitarios de Protección a la Infancia.

Se adquirieron 104 vehículos del Sistema de Transporte Adaptado Gratuito para Personas con Discapacidad. Además se asignaron 93 camionetas adaptadas para personas con discapacidad a los municipios que cuentan con un Centro de Rehabilitación Integral; para la capital del Estado se destinaron 5 unidades nuevas a fin de fortalecer las 5 rutas de transporte público gratuito.

Con el Programa Integración Social del Discapacitado se atendieron a 23 mil 884 personas, con 2 mil 568 consultas médicas así como pláticas, foros, cursos y orientación.

Se incorporaron al Sistema de Gestión MEG:2012 la Secretaría de Seguridad Pública, la Procuraduría General de Justicia y la Corporación Auxiliar de Policía de Protección Ciudadana, en este sentido se impartieron 376 pláticas, talleres y conferencias sobre temas de sensibilización para la equidad de género, en las cuales participaron 2 mil 668 funcionarias y un mil 494 funcionarios.

Dando continuidad a las dos Unidades Móviles de Atención a las Mujeres se otorgaron servicios legales a un mil 806 mujeres víctimas de violencia en todo el Estado a fin de garantizar su salud emocional.

La Coordinación Estatal de Asuntos Internacionales y de Apoyo a Migrantes Poblanos atendió a 3 mil 980 personas, otorgándoles apoyos para traslados de restos, búsquedas de personas, orientación legal, solicitudes de visa, información de proyectos productivos, así como información de carácter preventivo sobre el fenómeno de migración.

## 2.2 ACCESO A LA SALUD PARA TODOS LOS POBLANOS

Con el programa Puebla Sana se acercaron los servicios de salud a la población mediante 674 Ferias de la Salud. Lo anterior, ha beneficiado en estos 4 años de gestión a más de 258 mil personas de todas las regiones del Estado.

Se realizó el lanzamiento de la Estrategia para la Prevención y el Control del Sobrepeso, la Obesidad y la Diabetes, esta campaña benefició a 233 mil 166 poblanas y poblanos que recibieron orientación en materia de nutrición por parte de 500 promotores de la salud, quienes fueron capacitados y replicaron sus conocimientos en igual número de unidades médicas.

Otra estrategia que fomentó la promoción y prevención de la salud, fue asegurar que la población contara con la Cartilla Nacional de Salud, como resultado de lo anterior, se otorgaron 3 millones 428 mil consultas a la población.

Puebla en 2014, se colocó en 2do lugar nacional con la mayor reducción porcentual en la mortalidad infantil, con una disminución de 17.0 por ciento respecto de 2010.

Se logró un importante impacto en beneficio de la salud de las niñas y los niños poblanos, al reducir en 30.0 por ciento la tasa de mortalidad por deficiencias en la nutrición en menores de 5 años respecto de 2010, lo cual se situó en 7.4 defunciones por cada 100 mil infantes en 2014.

Como consecuencia de la Estrategia para la Reducción de la Muerte Materna, Puebla se ubicó en el 1er lugar nacional en el número de pruebas para la atención del Virus de Inmunodeficiencia Humana (VIH) en mujeres embarazadas.

Como medida preventiva, se aplicaron 78 mil 919 dosis contra el Virus del Papiloma Humano (VPH) a niñas de entre 9 y 11 años de edad, lo que representó 4 veces las registradas en 2010, de igual forma se realizaron 19 mil 84 pruebas para detectar el VPH en mujeres de entre 25 y 64 años de edad.

Se realizaron 86 mil 966 pruebas de papanicolaou, en 2014. Estas acciones situaron a la Entidad entre las 10 mejores en el comparativo nacional con más pruebas realizadas.

La Entidad logró por 4to año consecutivo el 1er lugar nacional en el número de pruebas para la detección de Hipertensión Arterial (HTA), durante 2014, se realizaron un millón 439 mil 231 estudios en toda la Entidad, lo cual significó el doble de pruebas realizadas respecto de 2010.

Puebla, por 4to año consecutivo, mantuvo el 1er lugar a nivel nacional con el mayor número de pruebas para la detección de Hiperplasia Prostática Benigna (HPB), con la realización de 182 mil 688 detecciones.

Con el Programa Entornos y Comunidades Saludables, el Estado de Puebla, obtuvo el 1er lugar nacional por 4to año consecutivo por el mayor número de proyectos autorizados por el Fondo para el Apoyo de Comunidades Saludables.

El Gobierno del Estado destinó 85.0 por ciento de recursos para infraestructura y equipamiento de salud, en comparación a lo invertido en la pasada Administración, con estas acciones, se intervinieron 103 unidades de salud, de las cuales 24 fueron completamente nuevas, 33 se sustituyeron y 46 más se rehabilitaron.

Se edificaron: un Centro de Salud con Servicios Ampliados, 6 centros de salud, 10 Posadas de Atención a la Mujer Embarazada, 6 Módulos de Medicina Tradicional y una Unidad de Especialidad Médica-Centro de Atención Primaria en Adicciones, se concluyó el Hospital para el Niño Poblano, también se sustituyeron y pusieron en marcha los hospitales generales de Tlatlauquitepec y Huejotzingo.

Con el Programa Medicina para Tod@s, se cubrió la totalidad de medicamentos con disponibilidad y vales de medicina. Lo anterior, significó la entrega de 32 millones 666 mil medicamentos gratuitos, es decir, 14.0 por ciento más que lo registrado en 2013 y el otorgamiento de 207 mil vales de medicamentos gratuitos, entregados en 200 unidades médicas de todo el Estado. Así, Puebla se ubicó en el 2do lugar nacional en satisfacción de los usuarios por el abasto de medicamentos, de acuerdo al Instituto Nacional de Salud Pública.

Puebla se colocó en 4to lugar nacional por el número de personas afiliadas al Programa Embarazo Saludable, lo que resultó en beneficio de 137 mil 480 mujeres en 2014, permitiendo asegurar su incorporación al Sistema de Protección Social en Salud.

El programa Caravanas de la Salud, otorgó atención integral en municipios con bajo Índice de Desarrollo Humano (IDH), así como en localidades de alta y muy alta marginación y con dispersión poblacional y geográfica, en 2014, se proporcionaron 216 mil consultas médicas 70.0 por ciento más que lo realizado en 2010 y 63 mil 264 acciones de promoción y prevención a la salud.

Mediante 224 jornadas del programa Cirugía Extramuros se realizaron 3 mil 540 intervenciones quirúrgicas que beneficiaron a 4 mil 864 pacientes valorados en unidades hospitalarias. En 2014, se realizaron un mil 62 cirugías, lo que significó 70.0 por ciento más en comparación con 2013. Asimismo, el manejo integral de pacientes con labio y paladar hendido permitió beneficiar a 386 pacientes.

En 2014, la Entidad mantuvo el 3er lugar en número de donaciones recibidas. Además, ocupó este mismo sitio por el número de trasplantes de riñón realizados (200 intervenciones).

A fin de asegurar el cumplimiento de los compromisos en salud dentro de la Cruzada Nacional Contra el Hambre, en los centros de atención médica, se logró el levantamiento de un mil 332 certificados en 222 unidades de salud, lo cual representó 92.8 por ciento más respecto de 2013.

Puebla se mantuvo en el 2do lugar nacional en el número de hospitales públicos certificados ante el Consejo de Salubridad General.

### 2.3 EDUCAR PARA TRANSFORMAR EL FUTURO DE PUEBLA

En los resultados de la Evaluación Nacional del Logro Académico en Centros Escolares (ENLACE) 2014, aplicada a todos los estudiantes del 3er año de Educación Media Superior, Puebla ocupó las posiciones 3 y 4 en Comunicación y Matemáticas entre las 32 entidades federativas, respectivamente. Esto permitió un avance de 20 posiciones con respecto a los lugares que ocupó el Estado en 2010, en donde se posicionó en los lugares 23 y 24.

En el 2014 en la Prueba ENLACE, Puebla mostró avances, particularmente en el área de Matemáticas, donde el 46.7 por ciento de los estudiantes alcanzaron niveles de logro de Bueno y Excelente, 17 puntos porcentuales más que en el año 2012 y 7.7 puntos porcentuales más respecto de 2013, afianzando a la Entidad en el 4to lugar nacional.

La brecha en los resultados entre escuelas públicas y privadas disminuyó a un mínimo histórico. En 2014, el porcentaje de estudiantes que obtuvieron resultados Bueno y Excelente en las escuelas públicas fue inferior en apenas 1.5 por ciento con respecto a lo que obtuvieron los estudiantes de escuelas privadas. En 2010 esa diferencia era de 10 puntos porcentuales.

En el ciclo escolar 2013-2014 los servicios educativos atendieron a 2 millones 126 mil 468 alumnas y alumnos en los distintos niveles y modalidades educativas. Esta cifra superó en 23 mil 722 estudiantes la matrícula del año anterior. Dichos estudiantes cursaron sus estudios en 14 mil 512 escuelas y recibieron el apoyo de 101 mil 516 docentes.

Al comparar la cobertura en el ciclo escolar 2013-2014—con la observada en el último periodo de la Administración anterior— se aprecian avances importantes especialmente en la Educación Media Superior, donde hubo una diferencia favorable de casi 8 puntos porcentuales, es decir, se matricularon 7 de cada 10 jóvenes que se encontraban en edad de cursar dicho nivel.

Se abrieron 12 nuevos planteles de Bachillerato Digital y 56 más siguiendo el modelo federal de los Telebachilleratos Comunitarios. Para el año 2014, se cuenta con 336 servicios de Telebachilleratos, todos ellos creados en la presente Administración, en donde se atiende a 15 mil estudiantes, llegando a localidades con mayores necesidades de la Entidad.

La política de ampliación y diversificación de la oferta educativa de Educación Superior alcanzó una cobertura— en el ciclo 2013-2014— de 35.4 por ciento en los niveles de Licenciatura y Técnico Superior Universitario. Con estos resultados, la cobertura educativa en el Estado se ubicó 2 puntos porcentuales por arriba de la media nacional que es 33.1 por ciento.

En el ámbito de la Educación Inicial, durante la presente Administración se han construido 6 Centros de Desarrollo Infantil (CENDI), de los cuales en 2014 fueron edificados 2 en los municipios de Puebla y San Miguel Xoxtla. En este mismo año se realizaron obras complementarias en los CENDI ubicados en Amozoc, Cuautlancingo, San Martín Texmelucan y Tehuacán.

Con relación a la Eficiencia Terminal, en la modalidad de Educación Media Superior se observó que en el nivel Profesional Técnico hay una mejora notable; entre el ciclo 2013- 2014 y el ciclo escolar precedente, la probabilidad de egresar aumentó en 19.6 puntos porcentuales, sumando— en los 4 años de la presente Administración— 25 puntos porcentuales.

El Programa de Educación Básica para Niñas y Niños de Familias Jornaleras Agrícolas Migrantes, con el apoyo de Aulas Móviles, atendió a 664 niñas y niños en los niveles de educación Inicial, Preescolar, Primaria y Secundaria.

En los últimos 4 ciclos escolares se ofreció 2 millones 217 mil 331 becas a igual número de alumnos del sistema educativo poblano y para 2014 fueron otorgadas 586 mil 358 becas a estudiantes de todos los niveles.

El Programa de Becas en Educación Media Superior (PROBEMS), que cuenta con participación federal y estatal, benefició a más de 9 mil 124 estudiantes de 523 bachilleratos generales en alguna de las líneas de permanencia: Ingreso, Excelencia, Hijos de Militares y Personas con Capacidades Diferentes.

El Gobierno del Estado—en conjunto con el Gobierno Federal— otorgó en estos 4 años de gestión 87 mil 54 becas, a igual número de estudiantes de 48 instituciones de Educación Superior. Estas becas fueron otorgadas con el programa Becas Manutención—antes Programa Nacional de Becas para la Educación Superior (PRONABES)—. Para 2014 se otorgaron 18 mil 709 becas.

Durante la presente Administración se apoyó con el Programa de Inclusión Social (PROSPERA) antes Oportunidades, a un millón 893 mil 219 estudiantes, lo que equivale al 31.6 por ciento de la matrícula de alumnos de Educación Básica. En 2014 fueron beneficiados 493 mil 741 estudiantes.

Durante el ciclo escolar 2013–2014 el Programa de Escuelas de Calidad operó en 3 mil 192 escuelas, atendiendo a más de 358 mil alumnos, lo que representó un beneficio para casi un tercio de la matrícula de Educación Básica de la Entidad en todos sus niveles y modalidades.

En el marco del Programa de Inclusión y Alfabetización Digital se distribuyeron dispositivos portátiles a los estudiantes de 5º grado de Primaria en las escuelas públicas del Estado. Para 2014, todos los estudiantes de ese grado y sus maestros cuentan con una de las 145 mil 586 tabletas electrónicas.

El Gobierno del Estado entregó 11 mil computadoras portátiles a los alumnos con los mejores desempeños académicos de Educación Básica y Media Superior. Con ello, en esta Administración suman 58 mil equipos de cómputo entregados.

Con la ayuda del Programa Ver Bien para Aprender Mejor se dotó de anteojos a 38 mil alumnas y alumnos con problemas visuales, de Primaria y Secundaria, posicionando a Puebla en el 2do lugar en la detección y apoyo oportuno de estos estudiantes.

Al inicio del ciclo escolar 2014-2015, se distribuyeron 12 millones 501 mil 337 libros de texto gratuitos a alumnos de Educación Básica para apoyar su formación.

A través del Programa Nacional de Carrera Magisterial, se entregaron 13 mil 824 dictámenes correspondientes a las etapas XV a XX, los cuales amparan el nivel que acreditó igual número de docentes.

En 4 años de Gobierno, el trabajo realizado llevó a Puebla a avanzar 20 posiciones en la Prueba ENLACE, lo que consolida el liderazgo alcanzado por la Entidad en el campo educativo.

En la Educación Media Superior que participaron en la Prueba ENLACE 2014, el Colegio de Estudios Científicos y Tecnológicos en el Estado de Puebla, logró el 1er lugar nacional entre sus pares y el Colegio Nacional de Educación Profesional Técnico que ocupaba en el año 2010 el lugar 16 entre sus homólogos, para el 2014 ocupó el 2do lugar.

Durante los Juegos Centroamericanos y del Caribe, Veracruz 2014, Puebla participó con 23 atletas que conformaron las Selecciones Nacionales de 13 disciplinas. Los deportistas poblanos obtuvieron 10 medallas de oro, 10 de plata y 10 de bronce, clasificando a los Juegos Panamericanos 2015, en Toronto, Canadá.

Puebla logró el registro de más de 88 proyectos a través del Programa Impulso México del Instituto Mexicano de la Juventud, lo cual permitió que la Entidad se ubicara en el 1er lugar nacional con un total de 14 proyectos juveniles.

Se realizó el Programa Nacional de Juventud en el que se impartieron talleres sobre la prevención de embarazo en adolescentes y el programa Simulador Real de Bebés. Este Programa se llevó a cabo en 25 municipios de la Entidad, se atendieron a 20 mil 850 jóvenes y se beneficiaron de manera directa a 5 mil 800.

A través del Programa México Conectado, la SEP y la BUAP, suscribieron un convenio para establecer 15 mil 323 puntos de Internet gratis en la Entidad, lo que permitirá que cada vez más estudiantes y profesores accedan a la banda ancha en su escuela o universidad.

#### 2.4 DEMOCRATIZACIÓN Y RESCATE DE LA RIQUEZA CULTURAL POBLANA

A fin de impulsar el desarrollo cultural y turístico de la Entidad, se inauguraron 3 museos: La Casa de la Música de Viena en Puebla; el Museo del Ejército y Fuerza Aérea Mexicanos; y Tesoros de la Catedral de Puebla.

Se realizaron recorridos especiales a través del Programa Pueblando. Con estas acciones se formó en el visitante una visión más rica del patrimonio artístico con el que cuenta la Entidad y se atendió a cerca de 18 mil 218 visitantes.



A través del programa Noche de Museos se atendió a 70 mil 114 visitantes durante el horario nocturno y gratuito, cumpliéndose el objetivo de que las familias poblanas se acerquen a las expresiones artísticas y culturales.

Con las acciones de artes visuales, los recintos museísticos del Consejo Estatal para la Cultura y las Artes de Puebla (CECAP) recibieron en total 565 mil 230 visitantes.

En la Biblioteca Palafoxiana se concluyó la primera etapa de los trabajos de mantenimiento, limpieza y diagnóstico del acervo ubicado en la nave principal, con 28 mil 973 libros.

ItinerArte (Caravanas Culturales) ofreció una oferta cultural interdisciplinaria, consolidada y con alto impacto a nivel estatal. En 2014, se presentaron 52 jornadas, que incluyeron presentaciones artísticas y talleres en 44 municipios, reuniendo un público compuesto en su mayoría por niñas, niños y jóvenes que sumaron más de 71 mil personas.

A través del programa Alas y Raíces tuvieron lugar acciones de fomento, estímulo y desarrollo de la creatividad cultural y artística de la niñez de los municipios del Estado, en todas sus expresiones: pintura, danza, teatro, música y artes visuales, beneficiando a una población infantil de 93 mil 686 personas.



# GOBIERNO HONESTO Y AL SERVICIO DE LA GENTE

## 3.1 HONESTIDAD Y EFICIENCIA EN EL MANEJO DE LOS RECURSOS PÚBLICOS

En 2014 los ingresos totales del Estado se incrementaron en 14.2 por ciento con respecto de 2013. Asimismo los Ingresos Propios, integrados por Impuestos, Derechos, Productos y Aprovechamientos permitieron situar al Índice de Autonomía Fiscal en 8.6 por ciento, resultado que durante los últimos 4 años, se ha mantenido por arriba del 8.0 por ciento.

El programa Participa con Civismo (PAR) realizado en colaboración con el Servicio de Administración Tributaria (SAT) concluyó en 2014 con un avance de 99.1 por ciento de los registros inscritos en el Registro Federal de Contribuyentes con domicilio en los 13 municipios atendidos. Superando la media nacional de 96.8 por ciento. Además, el programa rebasó la meta de domicilios fiscales a visitar, ya que se realizó el 104.9 por ciento de la cantidad programada, por encima del 98.0 por ciento a nivel nacional, y le permitió al Estado convertirse en la 2da entidad a nivel nacional en realizar más operativos del PAR.

En el año que se informa se logró el 3er lugar a nivel nacional entre las 15 entidades que operan el Anexo número 8 al Convenio de Colaboración Administrativa en Materia Fiscal Federal, de acuerdo con el Tablero de Alineación Estratégica en materia de Comercio Exterior del SAT, lo que demuestra el compromiso de combatir eficientemente la venta ilegal de mercancías de origen y procedencia extranjera.

La Unidad de Coordinación con Entidades Federativas y el SAT evaluaron los avances y acciones realizadas por las 32 entidades federativas derivadas del Convenio de Colaboración Administrativa en Materia Fiscal Federal. Al respecto se publicaron los resultados del Informe Anual de Evaluación 2013, ubicando a la Entidad en el 2do lugar a nivel nacional en Efectividad y Productividad, manteniéndose por tercer año consecutivo dentro de los primeros lugares.

En el Informe de Avance de Seguimiento a la Implementación de la Iniciativa PBR/SED que realizó la Secretaría de Hacienda y Crédito Público (SHCP), el Gobierno del Estado de Puebla obtuvo el 5to lugar a nivel nacional, avanzando 8 lugares con respecto de 2010.

En lo que refiere al saldo total de la Deuda Pública del Gobierno del Estado, al cierre del ejercicio fiscal 2014 mostró una disminución respecto del año anterior de 4.1 por ciento en términos reales y 0.4 por ciento en términos nominales.

El Gobierno del Estado de Puebla se mantuvo como el 5to estado mejor calificado por las empresas calificadoras Moody's de México y Fitch Ratings, obteniendo la ratificación en las calificaciones Aa3.mx y AA-(mex), respectivamente. Es de destacar que desde 2013, Fitch Ratings elevó la calificación del Estado de A+(mex) a AA-(mex) con perspectiva estable.

En lo que va de la presente Administración se ha trabajado en el fortalecimiento de las instancias auxiliares de planeación del Comité de Planeación para el Desarrollo del Estado de Puebla, celebrándose 142 sesiones de los Subcomités Sectoriales y Especiales, lo que representa un incremento de 92.0 por ciento en relación con las realizadas durante el sexenio anterior.

El Programa Anual de Inversión Pública 2014, priorizó un mil 475 programas y/o proyectos que contribuyeron a lograr la disminución del grado de marginación y pobreza extrema existente en el Estado.

De acuerdo con el Índice General de Avance del PbR/SED, elaborado por la SHCP, la Entidad logró el 75.0 por ciento de avance en 2014, una variación positiva del 17.0 por ciento con respecto de 2013, en el componente denominado Sistema de Evaluación del Desempeño (SED).

### 3.2 INNOVACIÓN Y MODERNIZACIÓN DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

Con el Programa de Profesionalización de los Servidores Públicos se firmaron 25 convenios de colaboración con instituciones educativas con los cuales se amplió la oferta de programas académicos para las y los trabajadores y sus familias. En 2014 se otorgaron 851 becas que cubren el costo de las colegiaturas en 40.0 por ciento hasta 100.0 por ciento.

Se certificaron bajo la Norma Estándar Conocer-AC0105 Atención al Ciudadano en el Sector Público a 450 trabajadoras y trabajadores que dan atención al público en el Centro Integral de Servicios (CIS). Además, se logró la recertificación bajo la Norma Internacional ISO 9001:2008 de los procesos de Reclutamiento y Selección de Personal, y Capacitación y Desarrollo Profesional, manteniendo con ello, elevados estándares de calidad.

En 2014 las adquisiciones de bienes y servicios –que por su naturaleza son consolidables– dieron lugar a que 42 dependencias y entidades estatales participaran en el proyecto de Mejora Continua, consolidando sus compras. Lo que propició que se generaran economías de escala al concentrar los bienes o servicios adquiridos; por ello, se centralizaron 194 requisiciones, las cuales se incrementaron 18.3 por ciento respecto de 2013.

Se disminuyeron los contratos por arrendamiento de inmuebles, obteniendo una economía de 5.1 por ciento con respecto de 2013. Asimismo, con los contratos de arrendamiento que se concluyeron en 2014 se redujeron las erogaciones del Gobierno del Estado en este tipo de contratos por 42.4 por ciento, con respecto al número de contratos que se tenían al inicio de esta Administración.

En 2014, el Gobierno del Estado fue galardonado por la Revista Information Week con el premio a Las Más Innovadoras del Sector Público, del proyecto Gobierno Eficiente e Inteligente, por la implementación del modelo de operación del CIS.

De acuerdo con el reporte Doing Business, del Banco Mundial, que mide la facilidad para hacer negocios, 10 proyectos de Mejora Regulatoria se diseñaron e implementaron para hacer más eficientes la gestión de los trámites. Destacan como resultados relevantes los permisos de construcción que redujeron de 85 a 37 días el periodo para realizar los 13 trámites vigentes, lo que representa una disminución en tiempos de respuesta al ciudadano del 56.5 por ciento y para el registro de una propiedad se redujo de 40 a 16.5 días el periodo para realizar los 6 trámites vigentes.

El Banco Mundial publicó los resultados del estudio Doing Business en México 2014. Este estudio compara las regulaciones empresariales para las empresas locales de 32 entidades federativas con otras 188 economías, el informe ubicó a la Entidad en el lugar 11 en el Ranking General, logrando avanzar 14 posiciones respecto de 2012. Dicha institución destacó que Puebla es la primera entidad a nivel mundial que mejoró más su posición en tan solo 2 años.

### 3.3 CERO TOLERANCIA A LA CORRUPCIÓN

A fin de implementar la política de protección de datos, se capacitó a 253 servidores públicos, contando con la certificación del Instituto de Administración Pública del Estado de Puebla, en temas como la protección de datos

personales, las categorías de datos, el manejo de datos personales sensibles, las nuevas funciones de los sujetos obligados, los sistemas de datos personales, las medidas de seguridad y los derechos ARCO.

Esta Administración ha dado respuesta a 18 mil 386 solicitudes de información, lo que significa que en 4 años de Gobierno se respondieron más del 102.0 por ciento que las atendidas en los 6 años de la Administración anterior.

Del Programa Anual de Auditoría se incrementaron 294.0 por ciento el número de auditorías practicadas al gasto corriente en los últimos 3 años de la Administración anterior. Durante 2014 se realizaron 116 auditorías. Asimismo, los importes auditados en esta Administración aumentaron 479.0 por ciento respecto de los realizados en la Administración anterior, lo que refleja el compromiso de este Gobierno para la rendición de cuentas.

Como parte del seguimiento al cumplimiento del Presupuesto basado en Resultados (PbR) se evaluó la gestión de 124 programas presupuestarios, integrados por un mil 434 actividades y 475 indicadores alineados a las metas y objetivos del Plan Estatal de Desarrollo 2011-2017.

En el año que se informa se ejecutaron 5 mil 100 operativos de supervisión, aplicando 13 mil 271 infracciones, lo que representa un incremento de 18.3 por ciento respecto del ejercicio fiscal anterior. Dichas infracciones generaron aprovechamientos que reflejaron un incremento de 22.6 por ciento.

# POLÍTICA INTERNA, SEGURIDAD Y JUSTICIA

## 4.1 CORRESPONSABILIDAD PARA LA PAZ SOCIAL EN PUEBLA

Con el objetivo de que todas las instituciones operadoras del Nuevo Sistema de Justicia Penal (NSJP) realicen de manera eficiente el manejo de recursos y esfuerzos institucionales, fortalezcan la coordinación interinstitucional y mejoren la atención ciudadana, se construyeron 4 casas de justicia, 2 en la región judicial norte y 2 en la región judicial sur.

El Gobierno del Estado, conjuntamente con el Colegio de Notarios, gestionó que Puebla fuera sede del Trigésimo Primer Congreso Nacional del Notariado Mexicano en el que participaron Notarios Públicos de toda la República Mexicana, compartiendo sus experiencias y conocimientos en la materia.

En el marco del Programa Integral de Modernización del Registro Civil, se capturaron y digitalizaron 2 millones 178 mil 495 actas de nacimiento, con lo cual se encuentra digitalizado el 100.0 por ciento de las actas de nacimiento del Estado de 1960 a 2014.

Además, se crearon 58 puntos de atención para los ciudadanos e inició operaciones la Unidad Móvil del Registro Civil que tiene como objetivo acercar el servicio de registro de nacimientos a las comunidades más alejadas de la Entidad.

Por otra parte, como parte de este programa, a partir de 2014 el Gobierno del Estado exime del pago del 100.0 por ciento del costo por el primer registro de vida, lo que permitió que en este mismo año más de 93 mil personas pudieran tener de manera gratuita su acta de nacimiento.

En materia de cultura de prevención, se integraron 178 Sistemas Municipales de Protección Civil a través de los cuales se atendió a la población en condiciones de vulnerabilidad y se vincularon acciones de las dependencias de los 3 órdenes de gobierno, asociaciones civiles y grupos voluntarios para actuar de manera efectiva en caso de ser necesario.

El Estado de Puebla fue sede nacional de las Jornadas Regionales de Protección Civil Zona Centro, en las que se contó con la participación de los estados de México, Morelos, Puebla, Tlaxcala, Guerrero, Hidalgo y el Distrito Federal, así como de diversos colaboradores de cuerpos de emergencias, reforzando la importancia de esta Entidad en el panorama nacional.

Durante 2014, a través de la Academia de Formación y Desarrollo Policial Puebla-Iniciativa Mérida General Ignacio Zaragoza, se capacitó en habilidades, destrezas y conocimientos de la función policial a 401 elementos de la Secretaría de Seguridad Pública Estatal, 101 elementos de la Procuraduría General de Justicia y un mil 703 elementos de los municipios. En materia de actualización se impartieron 16 cursos dirigidos a 480 policías ministeriales y 20 cursos a 971 policías preventivos municipales.

El Estado de Puebla fue elegido por la federación para la instalación del Centro Nacional de Formación de Mandos, el cual se ubica en la Academia de Formación y Desarrollo Policial Puebla-Iniciativa Mérida General Ignacio Zaragoza, donde en este año se capacitó a más de 800 mandos de las Secretarías de Seguridad Pública de las 32 entidades federativas.

En el marco de colaboración entre el Gobierno de los Estados Unidos de América (EUA) y el Gobierno del Estado de Puebla, a través de la Sección Internacional de Asuntos Antinarcóticos y Aplicación de la Ley, se impartieron los cursos: Investigaciones Criminales, Policía Orientada a la Comunidad, Supervisión de Primera Línea, Violencia de Género y Supervivencia Policial, en los cuales participaron 711 elementos provenientes de todos los estados del país, excepto Chihuahua y Nuevo León.

Adicionalmente, por segunda ocasión el Departamento de Justicia de los EUA, a través de la Oficina Internacional para el Desarrollo de Sistemas de Procuración de Justicia y los Alguaciles de Estados Unidos de Norteamérica, impartió el diplomado Grupo Especial de Operaciones a 31 policías ministeriales adscritos a la Procuraduría General de la República. De igual forma impartió 2 cursos de Investigación de Fugitivos y 4 cursos de Protección de Personas en el Procedimiento Penal.

El Centro Único de Evaluación y Control de Confianza del Estado de Puebla (CECC), por segundo año consecutivo superó la meta programada para el año que se informa, al realizar más de las 10 mil 560 evaluaciones a personal de nuevo ingreso y permanencia, posicionando al Estado en el rango de 91–100 por ciento de la plantilla activa evaluada en control de confianza, de acuerdo con el Secretariado Ejecutivo del Sistema Nacional de Seguridad Pública.

Se instalaron los 2 primeros arcos de seguridad –por su ubicación estratégica– en los municipios de Huejotzingo y Palmar de Bravo, los cuales constituyen importantes puntos de monitoreo dotados de equipamiento tecnológico de última generación. Todo ello permite aportar elementos para focalizar estrategias en materia de prevención del delito y procuración de justicia en el Estado.

Asimismo, se implementó en la Ciudad de Puebla, el Sistema de Video Vigilancia Periférica denominado “Guadalupe”, conformado por 147 cámaras que cubren 49 puntos claves de acceso e intersección de calles con el periférico ecológico, beneficiando a la población de 6 municipios: Amozoc, Coronango, Cuautlancingo, Puebla, San Andrés Cholula y San Pedro Cholula.

Puebla es la Entidad Federativa con más municipios inscritos en el país dentro del Programa Agenda para el Desarrollo Municipal que el Gobierno Federal –a través del Instituto Nacional para el Federalismo y el Desarrollo Municipal (INAFED)– implementó en 2014, alcanzando un 71.0 por ciento de participación en el Estado.

Apoyando a personas que por primera vez comenten un delito, cuyo ilícito no fuera tipificado como grave, de violencia familiar, delitos contra la salud o de carácter sexual, a través del Programa de Fianzas Telmex Reintegra, se autorizaron 237 pólizas de fianza, con las cuales se logró la libertad de 130 personas procesadas en diferentes centros de reinserción social de la Entidad.

## 4.2 TRANSFORMACIÓN EN LA ADMINISTRACIÓN Y PROCURACIÓN DE JUSTICIA

El fortalecimiento de la capacidad institucional del Ministerio Público a través de las inversiones realizadas en los rubros de infraestructura, equipamiento y capacitación permitió mejorar el desarrollo de las indagatorias para reunir elementos de prueba que esclarezcan hechos presuntamente delictivos ejercitándose en este año acción penal en 8 mil 925 Averiguaciones –de 2014 y de años anteriores–.

De acuerdo con las cifras del Sistema Nacional de Seguridad Pública (SNSP), el Estado de Puebla se encuentra por debajo de la media nacional en la incidencia de delitos graves como robo a comercio, robo a instituciones bancarias, robo a casa habitación, violación, extorsión, secuestro y homicidio doloso. En 2014, la incidencia delictiva del Fuero Común disminuyó 11.9 por ciento con respecto al 2013.

Por cuarto año consecutivo el delito de robo de vehículos disminuyó en la Entidad, ya que de acuerdo con los datos del SNSP, la incidencia de 2014 disminuyó en 21.5 por ciento con respecto de 2013, permitiendo que el Estado forme parte de las 10 entidades con menor incidencia en este tipo penal.

Según los datos reportados al SNSP, Puebla ocupa el 8vo lugar a nivel nacional con menor incidencia respecto de la tasa de robo de vehículos por cada 100 mil habitantes.

La puesta en marcha del Sistema Acusatorio ha transcurrido de manera gradual en el territorio del Estado de Puebla. Inició en 2013 en la región Judicial Oriente. Continuó en 2014 en las regiones Norte, Sur y Sur Oriente. Así es como la operatividad de la PGJ ha alcanzado una cobertura de 78.0 por ciento de los municipios del Estado.

Con la colaboración de diversas instancias estatales en el Centro de Justicia para las Mujeres del Estado de Puebla (CJMPEP), se proporcionaron los siguientes servicios: un mil 230 asesorías jurídicas, 363 atenciones médicas, un mil 962 atenciones psicológicas, un mil 284 entrevistas iniciales y 188 auxilios psicológicos a mujeres víctimas de la violencia.

Proteger los derechos de los menores y salvaguardar su integridad física y psicológica, es una noble labor de la PGJ, resultado de lo anterior, se publicó en el Periódico Oficial del Estado el Acuerdo para la Creación de la Agencia del Ministerio Público Especializada en Atención a los Menores sujetos de Asistencia Social, quedando ubicada en las instalaciones del SEDIF.

La PGJ forma parte de la Comisión Intersecretarial para Prevenir, Sancionar y Erradicar los Delitos en Materia de Trata de Personas y para la Protección y Asistencia a las Víctimas de estos Delitos, la cual participa activamente en la planeación, diseño y ejecución de las políticas públicas vinculadas a la trata de personas. Asimismo, forma parte del Comité Regional Puebla-Tlaxcala contra la trata de personas.

Adicionalmente, se creó el primer Refugio de Atención a Víctimas de Trata en el Estado y primero en colaboración mixta (Gobierno-Sociedad Civil) en el país, con el fin de brindar atención integral y profesional a las víctimas de delitos en materia de trata de personas, para lograr su plena recuperación, empoderamiento y reincorporación a la sociedad.

En 2014, se atendieron 33 casos por secuestro, se liberaron 26 víctimas, se desarticularon 11 bandas y se detuvieron a 64 personas. Los resultados muestran la confianza de la población en el personal especializado de Dirección General de Atención a Delitos de Alto Impacto (DGADAI).

En la Entidad se garantiza el acceso a la justicia de las personas indígenas mediante la asistencia de intérpretes, con conocimientos de su lengua y cultura, en todos los juicios y procedimientos que sean parte. Con este fin, se proporcionaron 139 asistencias de interpretación en las distintas lenguas indígenas —96 en náhuatl, 40 en totonaco y 3 en mazateco— en las Agencias del Ministerio Público y juzgados penales del Estado.

En ejercicio de la facultad de investigación, y de manera conjunta y coordinada con otras instituciones de Seguridad Pública, se implementaron 3 mil 608 operativos, así como 28 mil 82 recorridos de seguridad y vigilancia.

Para fortalecer los servicios periciales se implementó la especialidad de Entomología Forense que coadyuvará en la investigación ministerial al calcular el intervalo de muerte a través del estudio de la fauna cadavérica. Se cuenta con el apoyo de la Coordinación de Servicios Periciales de la PGJ del Distrito Federal para el entrenamiento especializado de una perito bióloga.

A través del Fondo de Aportaciones para la Seguridad Pública de los Estados y del Distrito Federal (FASP), se hicieron las siguientes adquisiciones: un equipo secuenciador automático ABI PRIS 3500, un cromatógrafo de gases acoplado a un espectrómetro de masas, un equipo Maxwell para realizar la extracción automatizada de Acido Desoxirribonucleico (ADN) y un equipo Viva Twin para la identificación de drogas en sangre y orina de forma presuntiva.

### 4.3 FIRMEZA EN EL COMBATE A LA DELINCUENCIA

Como seguimiento a las mesas de trabajo del Grupo de Coordinación Estado–Municipios para la Atención a la Logística Criminal, se integraron 53 municipios a los trabajos coordinados, entre los que destacan Puebla, San Andrés Cholula, San Pedro Cholula, Cuautlancingo, Amozoc, San Martín Texmelucan, Atlixco y Tehuacán.

Adicionalmente, se dividió el Estado en 13 regiones geográficas, de manera estratégica y se integraron igual número de mesas de trabajo denominadas Reuniones Regionales de Coordinación, sesionando de manera mensual y cuyo objetivo fue dar atención a cada municipio por tipo de delito de alto impacto. Se revisó la dinámica regional para definir los operativos particulares coordinados.

Con estas acciones, la incidencia delictiva del Fuero Común reportada de enero a noviembre en el Estado de Puebla disminuyó un 11.0 por ciento, al pasar de 75 mil 641 delitos en 2013 a 67 mil 353 en 2014 según lo reportado por el Sistema Nacional de Seguridad Pública (SNSP).

Referente a la incidencia del Fuero Federal, de enero al mes de noviembre de 2014, Puebla se mantuvo en 1er lugar con el menor número de delitos (33.8 delitos por cada 100 mil habitantes).

A un año de que el Gobierno del Estado de Puebla implementó el Programa de Monitor Vial, el número de accidentes viales disminuyó un 80.0 por ciento en comparación a 2013, así como un 86.8 por ciento de lesionados y un 85.0 por ciento menos de muertes.

Se llevó a cabo la construcción de la nueva Estación de Policía y Bomberos en el municipio de San José Chiapa, a fin de fortalecer la presencia de elementos policiales y garantizar la reacción inmediata ante cualquier eventualidad. Esta nueva estación fue equipada con 6 patrullas y 2 unidades para combatir incendios y otros siniestros, también, se otorgó a su personal uniformes, trajes de protección, equipo y herramientas de seguridad.

A través de la capacitación y profesionalización que se imparte en la Academia Estatal de las Fuerzas de Seguridad Pública, se brindaron 3 cursos de formación inicial de 875 horas a 119 elementos estatales. Asimismo, se estableció un Programa de Capacitación Permanente, mediante el cual se ofrecieron 48 cursos de actualización de 40 horas, 54 cursos de especialización de 80 horas y se capacitó a 3 mil 14 miembros de la institución.

También, se capacitó en 70 horas a un mil 192 elementos policiales, en temas relacionados con la cadena de custodia, resguardo de evidencias y la intervención policial bajo el esquema del Nuevo Sistema de Justicia Penal.

La educación es uno de los elementos del desarrollo humano que alienta la política de reinserción social, de los 9 mil 903 internos, el 45.6 por ciento (4 mil 518) se encuentran inscritos en alguno de los niveles de educación académica: 473 internos reciben alfabetización, 952 cursan la primaria, 742 la secundaria, 647 la preparatoria, 17 estudian alguna licenciatura, 29 algún diplomado, 2 estudian maestría. Además 616 participan como oyentes en algunos de los niveles mencionados y un mil 40 en talleres culturales.

