



CUENTA PÚBLICA 2019
INDICADORES PARA RESULTADOS ^{1/}
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2019
INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES AL SERVICIO DE LOS PODERES DEL ESTADO DE PUEBLA

| PP | INDICADORES | | | | | METAS | | | | | PRESUPUESTO (MILES DE PESOS) | | | | |
|----|--|------------|--------------------|-------------------|------------------|----------|------------|-----------|---------------|---------------|------------------------------|------------|-------------------------|---------------|---------------|
| | Programa Presupuestario / Indicador | Nivel | Tipo ^{1/} | Dimensión a Medir | Unidad de Medida | Aprobada | Modificada | Alcanzada | Alc. / Aprob. | Alc. / Modif. | Aprobado | Modificado | Devengado ^{2/} | Dev. / Aprob. | Dev. / Modif. |
| | TOTAL DEL GASTO PROGRAMABLE EN LOS PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS ASOCIADOS A INDICADORES | | | | | | | | | | 0.0 | 96,566.7 | 96,566.7 | 0% | 100% |
| | INDICADORES | | | | | | | | | | | | | | |
| | TASA DE MORTALIDAD POR CADA 1,000 DERECHAHABIENTES | FIN | ESTRATEGICO | EFICACIA | TASA | 2.90 | 3.26 | 3.46 | 119.3% | 106.1% | | | | | |
| | TASA DE MEDICOS POR CADA 1,000 DERECHAHABIENTES | PROPOSITO | ESTRATEGICO | EFICACIA | TASA | 3.00 | 3.00 | 2.90 | 103.4% | 103.4% | | | | | |
| | PROMEDIO DE CONSULTAS POR MEDICO GENERAL Y FAMILIAR POR HORA EN LAS UNIDADES MEDICO FAMILIARES | COMPONENTE | ESTRATEGICO | EFICIENCIA | CONSULTA | 3.01 | 3.01 | 2.61 | 86.7% | 86.7% | | | | | |
| | PROMEDIO DE CONSULTA POR MEDICO ESPECIALISTA POR HORA | COMPONENTE | ESTRATEGICO | EFICIENCIA | CONSULTA | 3.00 | 3.00 | 1.92 | 64.0% | 64.0% | | | | | |
| | PORCENTAJE DE QUEJAS O SUGERENCIAS DE SERVICIOS MEDICOS , ATENDIDAS EN TIEMPO | COMPONENTE | ESTRATEGICO | EFICIENCIA | QUEJA | 95.30 | 84.82 | 83.18 | 87.2% | 98.0% | | | | | |
| | INDICADORES | | | | | | | | | | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0% | 0% |
| | PORCENTAJE DE SOLICITUDES DE PRESTACIONES SOCIOECONOMICAS QUE CUMPLEN CON TODOS LOS REQUISITOS OTORGADAS | FIN | ESTRATEGICO | EFICACIA | PORCENTAJE | 90.00 | 90.00 | 109.27 | 121.4% | 121.4% | | | | | |
| | PORCENTAJE DE POBLACIÓN DERECHAHABIENTE SATISFECHA CON LOS TRAMITES REALIZADOS | PROPOSITO | ESTRATEGICO | EFICIENCIA | PORCENTAJE | 90.00 | 90.00 | 95.87 | 106.5% | 106.5% | | | | | |