

## SISTEMA ESTATAL DE TELECOMUNICACIONES

### INTRODUCCIÓN

Para el Ejercicio Fiscal 2019 el Sistema Estatal de Telecomunicaciones devengó recursos por la cantidad de 116 millones 307 mil 620 pesos; el cual representa en términos reales un decremento del 305.39 por ciento respecto a lo devengado para el ejercicio 2018, debido a que solo se ejecutó el Programa Presupuestario F003 “Modelos de Comunicación que Contribuyan al Desarrollo Educativo y Cultural”.

El Sistema Estatal de Telecomunicaciones (SET) tiene por objeto gestionar, administrar, instalar, operar y aprovechar concesiones de bandas de frecuencia de espectro radioeléctrico, de uso público y social que otorgue el Instituto Federal de Telecomunicaciones al Gobierno del Estado de Puebla y/o al propio Organismo, con la finalidad de prestar los servicios de televisión radiodifundida digital y radiodifusión sonora, al amparo de las concesiones otorgadas por la autoridad en la materia. Aunado a lo anterior, promueve, la difusión de contenidos educativos, económicos, sociales y culturales de los habitantes del Estado de Puebla, mediante una programación radiofónica y televisiva que estimule la participación de la población. Asimismo, fomenta, implementa y administra el uso de las tecnologías de la información y comunicación.

Para dar cumplimiento a los objetivos plasmados en el Decreto de Creación del Organismo, el Sistema Estatal de Telecomunicaciones opera el Programa Presupuestario (Pp) “F003 Modelos de Comunicación que Contribuyan al Desarrollo Educativo y Cultural”, mediante tres subsistemas: La Red Estatal de Radiodifusoras del Estado de Puebla (Radio), Televisión y Conectividad con la administración de la Red Estatal de Educación Salud y Gobierno (REESG), los cuales permiten difundir adecuadamente aspectos relevantes y de interés social para la comunidad poblana.

El Pp F003 “Modelos de Comunicación que Contribuyan al Desarrollo Educativo y Cultural” contribuye al desarrollo educativo, cultural y social de los pobladores del Estado, generando diversos contenidos de calidad que se transmiten en los medios de comunicación públicos con los que cuenta el SET, así como los servicios de conectividad, de tal manera que éstos, se encuentran plasmados en indicadores estratégicos y que durante el ejercicio fiscal 2019, se fueron desarrollando hasta cumplir las metas programadas en dicho Pp. Por lo anterior, a continuación, se reportan las actividades realizadas y las metas obtenidas durante el ejercicio fiscal 2019, para el cumplimiento de los objetivos estratégicos.

- ❖ Referente al indicador de nivel Fin **“Porcentaje de Modelos de Comunicación Social (radio, televisión, voz y datos) con programas que fomenten la educación, cultura e información noticiosa con igualdad de género en beneficio del desarrollo de los habitantes de Puebla, ejecutados”**, se informa que debido a que su frecuencia de medición está programada de manera bienal, el cumplimiento de la meta de este indicador será efectivo en el mes de diciembre de 2020.

## SISTEMA ESTATAL DE TELECOMUNICACIONES

### INTRODUCCIÓN

- ❖ Con respecto al indicador de nivel **Propósito** “**Porcentaje de habitantes del estado de Puebla con acceso a las señales de radio, televisión, voz y datos de Puebla Comunicaciones, con programas que fomentan la educación, cultura e información noticiosa con igualdad de género, beneficiados**”, en el mes de diciembre del ejercicio fiscal 2019, se cumplió la meta al 100%, es decir, se logró que 2,362,139 habitantes de las 8 cabeceras Municipales del Estado de Puebla tuviesen acceso a las señales de radio y de televisión de este Organismo, al mantener en condiciones ideales la infraestructura de Radio y de Televisión, mediante las siguientes acciones: Dar cumplimiento a los lineamientos técnicos establecidos por el Instituto Federal de Telecomunicaciones (IFT), entre ellos, mantener la cobertura de las señales de radio y de televisión que se establecen con los estudios denominados áreas de servicio complementados con los datos de población del INEGI (Encuesta Intercensal 2015) que se encuentran dentro de esa zona o “mancha” de cobertura; establecer un plan de mantenimiento adecuado a las antenas de radio y televisión; y aplicar permanentemente a lo largo del año, los servicios de mantenimiento preventivo, correctivo y especializado a la infraestructura de transmisión de ambos medios de comunicación. Entre la evidencia documental se encuentra el estudio denominado Área de Servicio de la Cobertura de Izúcar FM y Libres FM y el listado de municipios con número de población (establecidos en el medio de verificación).
- ❖ El indicador de nivel **Componente** número 3 “**Porcentaje de Servicios de mantenimiento especializado realizados a los sitios de repetición de la Red de Educación, Salud y Gobierno (REESG)**”, alcanzó su meta al 100%, al realizar 29 servicios de mantenimiento especializado a los sitios de la REESG, como son: Ciudad Serdán, Tomaquillo, Huauchinango y Teziutlán, Cacaloapan, Zacatlán, Oyameles, Xuchiapa, Gorozpe, Agua de la Luna, San Miguel Canoa, Cerro Zapotecas, Tochimizolco y Chalchihuapan, todos ellos, ubicados en el Estado de Puebla, como ejemplos de las actividades realizadas para el cumplimiento de este indicador se efectuaron las siguientes: Reemplazo de un banco de baterías, ya que este había superado su tiempo de vida útil, además, perteneciente a una ODU del enlace principal del *Back-Bone*; revisión de un *router* que estaba presentando fallas en algunos puertos de Red, por lo que se restableció el equipo con una imagen de respaldo para reactivar el sitio; reemplazo de un banco de baterías y encendido de los equipos de Telecomunicaciones que se vieron afectados por un corte de energía eléctrica ajeno al Organismo; en el sitio de Ciudad Serdán se llevó a cabo la reactivación del enlace, ya que se detectó una falla de energía eléctrica mediante el sistema de monitoreo; en cuanto al sitio de Cacaloapan se realizó el diagnóstico de la Unidad Exterior de un Sistema de Telecomunicaciones por Microondas (ODU), el *CTR*, *racks* y las mochilas del enlace principal de *Back-Bone*, ya que se habían presentado variaciones en dicho

## SISTEMA ESTATAL DE TELECOMUNICACIONES

### INTRODUCCIÓN

enlace; en el sitio de Zapotecas se llevó a cabo el mantenimiento correctivo del enlace de transmisión del *Back-Bone*, así como a los equipos de Telecomunicaciones que se encuentran en el sitio; en Tomaquilo se llevó a cabo la instalación y configuración de una Unidad Exterior de un Sistema de Telecomunicaciones por Microondas (ODU) debido a que el equipo presentó una falla que requirió el cambio de la unidad; en el sitio de Tochimizolco se acudió para configurar el *router* principal del *Back-Bone*, y las variaciones de energía eléctrica, ocasionando que perdiera su configuración y la interrupción de la conectividad del sitio; se asistió a Zacatlán para realizar la instalación del enlace de Telecomunicaciones hacia el Tecnológico Superior de la Sierra Norte del Estado de Puebla; en el sitio de Gorospe se acudió para restablecer el enlace de Telecomunicaciones del *Back-Bone* de la Red Estatal con dirección hacia Tehuacán; en Ciudad Serdán, se asistió para desmontar el equipo de Telecomunicaciones, para darle el mantenimiento necesario programado.

- ❖ Finalmente, en relación al indicador de nivel **Componente** número **4** denominado ***“Porcentaje de servicios de mantenimiento preventivo realizados a la infraestructura de las Redes de Radio y de Televisión”***, también tuvo un logro del 100% al cumplir 202 servicios de mantenimiento preventivo realizados a la infraestructura de las Redes de Radio y de Televisión, esto se debió en primer lugar a la aplicación en tiempo y forma el Plan Anual de Mantenimiento establecido para el ejercicio 2019. Dichos servicios son, de alguna manera repetitivos y constantes, pero necesarios para la operación eficiente de los equipos de transmisión. Los servicios referidos en este componente, radicaron en: Revisión de retenidas de las antenas de radio y televisión; mantenimiento preventivo a los equipos de transmisión, como antenas, master, audio, iluminación cámaras, consolas, cabinas de producción y audio, foro y bodega de escenografía, sistemas fijos de recepción satelital ubicados en el Cerro Zapotecas, ajustes en la unidad de control remoto de televisión; limpieza del equipo transmisor de FM (fuentes de alimentación de potencia, cada uno de los amplificadores de RF y los sensores del sistema de enfriamiento), así como la limpieza de las Consolas de Transmisión (tapas, pulsadores y vúmetros); y en la torre de transmisión se fijaron las abrazaderas que sujetan las antenas FM, para reducir la posibilidad de fallas, entre otros servicios.