

CUENTA DE LA HACIENDA PÚBLICA ESTATAL 2017  
INDICADORES PARA RESULTADOS <sup>1/</sup>  
INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES AL SERVICIO DE LOS PODERES DEL ESTADO DE PUEBLA

PP	INDICADORES					METAS					PRESUPUESTO (MILES DE PESOS)					
	Programa Presupuestario / Indicador	Nivel	Tipo <sup>1/</sup>	Dimensión a Medir	Unidad de Medida	Aprobada	Modificada	Alcanzada	Alc./ Aprob.	Alc./ Modif.	Aprobado	Modificado	Devengado <sup>2/</sup>	Dev. / Aprob.	Dev. / Modif.	
	<b>TOTAL DEL GASTO PROGRAMABLE EN LOS PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS ASOCIADOS A INDICADORES</b>										5.357	5.357	5.357	100%	100%	
	<b>INDICADORES</b>															
	TASA DE MORTALIDAD POR CADA 1,000 DERECHOHABIENTES	FIN	ESTRATEGICO	EFICACIA	TASA	3.00	3.00	2.86	95.33	95.33						
	TASA DE MEDICOS POR CADA 1,000 DERECHOHABIENTES	PROPOSITO	ESTRATEGICO	EFICACIA	TASA	3.21	3.21	2.86	89.10	89.10						
	PROMEDIO DE CONSULTAS POR MEDICO GENERAL Y FAMILIAR POR HORA EN LAS UNIDADES MEDICO FAMILIARES	COMPONENTE	ESTRATEGICO	EFICIENCIA	CONSULTA	3.00	3.00	2.08	69.33	69.33						
	PROMEDIO DE CONSULTA POR MEDICO ESPECIALISTA POR HORA	COMPONENTE	ESTRATEGICO	EFICIENCIA	CONSULTA	3.00	3.00	1.09	36.33	36.33						
	PORCENTAJE DE SOLICITUDES DE PRESTACIONES SOCIOECONOMICAS QUE CUMPLEN CON TODOS LOS REQUISITOS OTORGADAS	FIN	ESTRATEGICO	EFICACIA	PORCENTAJE	90.00	90.00	102.96	114.40	114.40						
	PORCENTAJE DE POBLACIÓN DERECHOHABIENTE SATISFECHA CON LOS TRAMITES REALIZADOS	PROPOSITO	ESTRATEGICO	EFICIENCIA	PORCENTAJE	90.00	90.00	88.33	98.14	98.14						
	PORCENTAJE DE QUEJAS O SUGERENCIAS DE SERVICIOS MEDICOS , ATENDIDAS EN TIEMPO	COMPONENTE	ESTRATEGICO	EFICIENCIA	QUEJA		90.63	198.44		218.96						